

Salgs- og leveringsbetingelser for Dynamics Danmark ApS

Dynamics Danmark ApS forkortes herefter Dynamics DK

1. Ordre

DYNAMICS DK tilbud er kun gældende, når de foreligger skriftligt, og da kun i 30 dage, medmindre en kortere periode er angivet. Et tilbud kan endvidere bortfalde, dersom en vare er udsolgt, eller leveringsbetingelserne ændres fra producents eller rettighedsindehavers side. DYNAMICS DK forbeholder sig retten til at foretage ændringer i produkterne indtil leveringstidspunktet, men DYNAMICS DK garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.

Kunden kan alene påberåbe sig indholdet i individuelle tilbud og/eller ordrebekræftelser som grundlag for leverancen. Oplysninger, som DYNAMICS DK har fremsat i brochurer, prislister, annoncer, tilbud, på internettet eller mundtligt, er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

Ændringer i det individuelle tilbud eller i ordrebekræftelsen skal accepteres skriftligt af DYNAMICS DK. Afgivelse af ordre eller modtagelse af varer/services er ensbetydende med accept af disse betingelser.

Ordre kan afgives uden særlige formkrav, men er kun bindende, når ordren efterfølgende er accepteret af DYNAMICS DK i form af en skriftlig ordrebekræftelse.

Kunden skal kontrollere ordrebekræftelsen og omgående skriftligt informere DYNAMICS DK om eventuelle overensstemmelser. I modsat fald vil oplysningerne på ordrebekræftelsen sammen med disse betingelser udgøre aftalegrundlaget for leverancen.

Har DYNAMICS DK påbegyndt arbejdet på og/eller levering af en ydelse til Kunden, anses en aftale for indgået mellem parterne, uanset at der ikke er etableret et skriftligt aftalegrundlag i form af en eventuel ordre fra Kunden og en ordrebekræftelse. Parternes retsstilling reguleres i så fald af vilkårene i nærværende betingelser. Kunden er dog alene forpligtet til at betale for DYNAMICS DK's ydelser, såfremt Kunden var bekendt med eller burde have indset, at DYNAMICS DK havde påbegyndt arbejdet på og/eller leveringen af ydelserne, eller såfremt Kunden senere accepterer at modtage ydelserne.

Ønsker en af Parterne at ændre en aftale, og kan Parterne opnå enighed om vilkårene herfor, indgår Parterne et tillæg til aftalen. Et tillæg til en aftale er først bindende for DYNAMICS DK, når det er bekræftet skriftligt af DYNAMICS DK, og alene for så vidt angår de vilkår, der bekræftes skriftligt af DYNAMICS DK, jf. dog ovenfor.

Kunden bemyndiger herved sin til enhver tid værende it-ansvarlige eller anden sædvanlige kontaktperson til DYNAMICS DK til i enhver henseende at kunne disponere med bindende virkning for Kunden over for DYNAMICS DK, herunder til at afgive ordrer samt til at ændre eller opsige allerede indgåede aftaler.

2. Ydelsernes omfang

De ydelser, der skal leveres, er nærmere specificeret i aftalen. Aftalen udgør en udtømmende oplistning af de ydelser, der skal leveres.

Såfremt Kunden har særlige forventninger eller krav til resultatet af de ydelser, der skal leveres under aftalen, er Kunden ansvarlig for, at disse krav er beskrevet i aftalen. I modsat fald skal DYNAMICS DK blot levere de aftalte ydelser, i hvilken forbindelse DYNAMICS DK er forpligtet til at tilgodese de krav til ydelsernes kvalitet, der følger af punkt 3.

Individuelle forhold hos Kunden, såsom integrationsbehov til eksisterende produkter, opsætningsparametre mv. skal være oplyst af kunden forud for arbejdets påbegyndelse.

3. Parternes forpligtelser

Det påhviler Parterne hver især loyalt at opfylde de indgåede aftaler og efterleve de heri indeholdte vilkår. DYNAMICS DK er til enhver tid forpligtet til at:

- Yde Kunden det fornødne samarbejde for udførelsen af Kundens opgaver vedrørende indgåede aftaler.
 - Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for udførelsen af de aftalte opgaver. DYNAMICS DK er til enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, der er allokeret til en aftale, med andre tilsvarende ressourcer.
 - Udføre de aftalte opgaver i overensstemmelse med god it-skik.
 - Kunden er indforstået med at bidrage med de ressourcer, der er nødvendige for DYNAMICS DK's opfyldelse af indgåede aftaler.
- Kunden er til enhver tid forpligtet til at:
- Yde DYNAMICS DK det fornødne samarbejde for udførelsen af DYNAMICS DK's opgaver vedrørende indgåede aftaler.

- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for DYNAMICS DK, der har gennemgået relevant uddannelse og har kompetence til at træffe beslutninger vedrørende effektueringen af indgåede aftaler.
- Stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for DYNAMICS DK, såsom personale, lokaler med rimelige adgangs-, plads-, lys- og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (f.eks. kontorartikler, pc'er og pcsoftware) og kommunikationsfaciliteter.
- Sikre det edb-miljø DYNAMICS DK's medarbejdere arbejder i/med, således at der ikke opstår risiko for tab eller skader på Kundens edbsystemer, herunder tab af eller skade på data.
- Sikre, at der er taget tilstrækkelig backup, inden DYNAMICS DK's medarbejdere får adgang til Kundens edb-systemer. Backup skal omfatte enhver form for data og software, herunder data der måtte vedrøre igangværende projekter eller opgaver, hvori DYNAMICS DK er involveret (DYNAMICS DK tager, medmindre det er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Parterne, ikke backup af sådanne data, uanset om dataene er frembragt af DYNAMICS DK, og uanset om dataene opbevares på et edbsystem, der endnu ikke er overtaget af Kunden).
- Have nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads med henblik på at undgå og minimere skader på Kundens edb-systemer, herunder ved sikring mod virusangreb.

4. Pris og betalingsbetingelser

Priserne i tilbud og ordrebekræftelse er uden moms, forsendelse, installation og forsikring, medmindre andet er angivet. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at DYNAMICS DK kan justere priserne.

DYNAMICS DK er berettiget til at fakturere betalingen for edb-udstyr/-programmel, når levering er sket. Forfaldstiden for betaling er angivet på den enkelte faktura.

Medmindre andet fremgår af aftalen, er DYNAMICS DK berettiget til at fakturere Kunden for de udførte ydelser på baggrund af det faktisk opgjorte tidsforbrug. DYNAMICS DK skal i den forbindelse løbende udarbejde behørig dokumentation

for omfanget af de leverede ydelser i form af timesedler eller lignende. Er timepriser ikke angivet i aftalen, finder DYNAMICS DK's listepreiser på aftaletidspunktet anvendelse.

Er der aftalt en fast pris, er der ikke i denne pris taget højde for krav om, at hele eller dele af opgaven skal udføres uden for normal arbejdstid, jf. nedenfor. Udlæg mv. er ej heller omfattet af den faste pris og skal således godtgøres særskilt. En fast pris er baseret på de oplysninger og de beskrivelser, Kunden har forsynet DYNAMICS DK med forud for aftalens indgåelse, og såfremt DYNAMICS DK efterfølgende bliver opmærksom på forhold, som må skønnes at have indvirkning på DYNAMICS DK's bedømmelse af opgavens omfang, og som DYNAMICS DK ikke selv burde have været opmærksom på, kan DYNAMICS DK meddele Kunden, hvilke konsekvenser disse oplysninger får for den aftalte pris. Ønsker Kunden på den baggrund arbejdet stoppet, skal dette straks meddeles skriftligt til DYNAMICS DK, og Kunden betaler i så fald alene for det arbejde, der er udført indtil DYNAMICS DK's modtagelse af anmodningen om at stoppe arbejdet. I den situation opgøres DYNAMICS DK's tilgodehavende efter den foreløbigt anvendte tid, dog således at kravet aldrig kan overstige det aftalte faste vederlag.

Såfremt en opgave ikke udføres på fast tid, kan der fastsættes et estimat. Et sådant estimat er baseret på Kundens ønsker og DYNAMICS DK's viden om projektet på aftaletidspunktet og er ikke bindende for DYNAMICS DK.

Såfremt et estimat overskrides væsentligt, skal Kunden informeres herom, således at Parterne i fællesskab kan aftale de nødvendige konsekvensrettelser.

Medmindre overskridelserne kan tilregnes DYNAMICS DK's væsentlige misligholdelse, fritages DYNAMICS DK for resultatansvaret, såfremt Kunden ved overskridelse af estimatet ikke ønsker arbejdet fortsat. Kunden betaler DYNAMICS DK for de timer, der er erlagt, forinden Kundens anmodning om afslutning af arbejdet er modtaget hos DYNAMICS DK.

DYNAMICS DK har ret til dækning for ethvert udlæg, herunder til transport, transporttid, fortæring og ophold.

DYNAMICS DK har ret til overtidsbetaling, såfremt arbejdet efter Parternes fælles aftale udføres i weekender, på helligdage eller på hverdage uden for tidsrummet kl. 8.00–18.00. Mellem kl. 6.00 og 8.00 og mellem kl.

18.00 og 20.00 på alle hverdage betaler Kunden et tillæg på 50 % i forhold til de aftalte timepriser. Skal arbejdet udføres i andet tidsrum end det netop anførte, er DYNAMICS DK berettiget til et tillæg på 100 % i forhold til de aftalte timepriser. Er der aftalt en fast pris, betales overtidsbetaling som anført i det foranstående, dog således at de procen

Aktuelle tillæg beregnes på baggrund af DYNAMICS DK's sædvanlige timebaserede listepreiser.

DYNAMICS DK er berettiget til at fakturere Kunden månedsvis bagud for udførte ydelser. Betalingsbetingelserne er netto 14 dage.

Ved forsinket betaling er DYNAMICS DK berettiget til at opkræve renter fra forfaldstidspunktet med 1,75 % pr. måned. DYNAMICS DK skal ikke fremsende særskilt rentepåkrav for at opnå denne ret. Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, og der ikke er

sket betaling, forbeholder DYNAMICS DK sig retten til i fornødent fald at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf og/eller gennem skriftlig meddelelse til Kunden at hæve aftalen helt eller delvist. Hæver DYNAMICS DK aftalen, har DYNAMICS DK ret til erstatning.

Såfremt betaling ikke indgår til den fastsatte forfaldsdag, vil dette kunne medføre påløb af yderligere inddrivelsesomkostninger, der belastes Kunden. Inddrivelse vil kunne påbegyndes uden forudgående varsel. Såfremt sagen som et led i inddrivelsen overgives til advokat, vil advokaten kunne kræve inkassoomkostninger ud over, hvad der er fastsat i bekendtgørelse nr. 601 af 12.7.2002.

5. Dokumentation og vejledning

DYNAMICS DK udarbejder ikke dokumentation for udførte ydelser. Med leverancer af hardware/standardsoftware følger produktbeskrivelser og brugervejledninger (på dansk eller engelsk), i det omfang sådanne er udarbejdet og leveret fra producent. Servicearbejde dokumenteres ikke.

6. Levering og leveringstid

Parterne aftaler leveringstid og andre relevante tidsterminer ved indgåelsen af en aftale. Såfremt sådanne tidsterminer ikke er aftalt, kan hver Part med et rimeligt skriftligt varsel fordrer aftalen effektueret.

En eventuel aftalt leveringstid i ordrebekræftelsen er omtrentlig. Delleverancer kan finde sted. Leveringsstedet er angivet i ordrebekræftelsen.

Såfremt Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse vilkår, eller DYNAMICS DK på anden måde hindres i opfyldelsen af DYNAMICS DK's forpligtelser som følge af årsager, der kan tillægges Kunden, skal DYNAMICS DK være berettiget til at fordrer fastsatte frister for udførelse af opgaver eller levering af ydelser i øvrigt udskudt med varigheden af forsinkelsen

samt en rimelig opstartsperiode efter forsinkelsens ophør. DYNAMICS DK er, uanset om DYNAMICS DK begærer udskydelse af fastsatte frister, endvidere berettiget til at fordrer betaling fra Kunden ud over allerede aftalte priser for eventuelle ressourcer, der ikke har kunnet udnyttes på grund af Kundens forhold, f.eks. på grund af at konsulentressourcer ikke kan afsættes til anden side, samt for et eventuelt merforbrug af ressourcer og for eventuelle meromkostninger.

Skyldes en forsinkelse hovedsagelig Kundens forhold, forfalder sådanne betalinger til de oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset at de opgaver, faser, milepæle og test mv., der skulle udløse betalingerne, endnu ikke er gennemført.

For tjenesteydelser, herunder konsulenttydelser, sker levering løbende, efterhånden som ydelserne udføres af DYNAMICS DK. Skal der udføres programmering, anses levering for sket, når DYNAMICS DK meddeler Kunden, at programmet er klar til test, og/eller når Kunden har modtaget programmet eller på anden måde har fået adgang hertil.

7. Forsinkelse og udskydelse

Såfremt en af Parterne indser, at der vil opstå forsinkelse, påhviler det Parten uden ugrundet ophold at meddele dette til den anden Part. Det påhviler herefter Parterne loyalt at søge forsinkelsen og eventuelle skadelige virkninger af forsinkelsen begrænset mest muligt.

Skyldes en forsinkelse DYNAMICS DK's forhold, er Kunden berettiget til en udskydelse svarende til forsinkelsens varighed af betalinger, der udløses af gennemførelsen af de forsinkede opgaver, faser, milepæle, test mv.

DYNAMICS DK er med et varsel på 2 arbejdsdage berettiget til at udskyde enhver tidsfrist aftalt mellem Parterne. Den samlede udskydelsesadgang udgør i alt 20 arbejdsdage. DYNAMICS DK's udnyttelse af retten til at foretage udskydelse medfører således ikke, at der foreligger forsinkelse fra DYNAMICS DK's side, og Kunden har ingen misligholdelsesbeføjelser i forbindelse med en sådan udskydelse af tidsfrister.

8. Særlige forhold vedrørende programmer og programmeringsarbejde

For aftaler, der indebærer programmering af specialsoftware til Kunden og eventuel tilhørende dokumentation, herunder manualer og anden brugervejledning, tilfalder ejendomsretten til de immaterielle rettigheder, der knytter sig til den specialprogrammerede software, DYNAMICS DK. Kunden opnår en brugsret hertil svarende til vilkårene for Kundens

erhvervelse af licens til software udviklet af DYNAMICS DK. Disse licensbetingelser kan til hver en tid rekvireres hos DYNAMICS DK.

Kunden er pligtig til at respektere de til enhver tid gældende licensbetingelser, der kan leveres som onlinebetingelser, for leverede softwareprodukter og er i øvrigt indforstået med at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med programmet, der er beskyttet af Ophavsretsloven. Sådanne licensbestemmelser har i øvrigt forrang i

forhold til nærværende betingelser, og Kunden er gjort opmærksom på og er indforstået med, at disse Licensbetingelser kan indeholde skærpede vilkår i forhold til nærværende betingelser. Software, der skal specialprogrammeres af DYNAMICS DK, skal udvikles, programmeres og dokumenteres efter de retningslinjer, der aftales mellem Parterne, og efter gældende principper for "best practice" og god it-skik. Herudover er DYNAMICS DK alene ansvarlig for, at softwaren lever op til de specifikationer, som Kunden har forsynet DYNAMICS DK med, og DYNAMICS DK påtager sig således intet ansvar for integrationsmuligheder mv., medmindre disse fremgår af specifikationerne. DYNAMICS DK påtager sig ingen forpligtelser vedrørende vedligeholdelse af specialprogrammeret software. Såfremt Kunden ønsker programmeringsarbejde dokumenteret, skal dette særskilt fremgå af aftalen. I forbindelse med at DYNAMICS DK udvikler nyt programmel/nye tilretninger til Kunden, foretager DYNAMICS DK i sin virksomhed en intern test af det udviklede.

Det er herefter op til Kunden at foretage behørig aftestning af programmet i et testmiljø hos Kunden, der modsvarer det driftsmiljø, hvor resultatet af DYNAMICS DK's udvikling efterfølgende skal sættes i drift. Dette for at begrænse eventuelle følgevirkninger af fejl i leverancen. DYNAMICS DK indestår for, at software, der skal specialprogrammeres af DYNAMICS DK, ikke DYNAMICS DK bekendt krænker tredjemands ret, herunder patent- eller ophavsrettigheder af nogen art.

9. Reklamation og ansvar

Konsulentytelser

Det påhviler Kunden at kontrollere enhver form for leverancer og tjenesteydelser, der leveres af DYNAMICS DK, og straks at indberette eventuelle mangler til DYNAMICS DK. Reklamation skal under alle omstændigheder være DYNAMICS DK i hænde senest én måned efter ydelsens udførelse. Vedrørende aftestning af programmet er Kunden forpligtet til selv at tilvejebringe testspecifikationer og testdata. Ved indberetning af mangler skal Kunden i videst muligt omfang give en rimeligt detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet.

Det påhviler DYNAMICS DK at påbegynde afhjælpning af mangler inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation fra Kunden. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner DYNAMICS DK, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan DYNAMICS DK i stedet, til fuld og endelig afgørelse af Parternes mellemværende vedrørende manglerne, tilbyde Kunden en af følgende muligheder:

- DYNAMICS DK leverer inden en rimelig frist en anden og mangelfri ydelse som erstatning for den mangelfulde, eller
- Kunden indrømmes et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde ydelse.
- Kunden kan, såfremt manglerne er væsentlige, ophæve den pågældende aftale.

DYNAMICS DK's ansvar for mangler, herunder pligten til at foretage afhjælpning, bortfalder én måned efter ydelsens udførelse.

Hardware og standardsoftware

Den absolutte reklationsperiode for hardware eller standardsoftware udløber efter 12 måneder, og reklamation forudsætter, at Kunden har opfyldt sin almindelige undersøgelsespligt efter dansk rets almindelige regler. Reklamation over for DYNAMICS DK skal fremsættes i umiddelbar forlængelse af denne undersøgelse. I modsat fald vil reklamationen være at afvise.

Reklationsperioden for reservedele udløber endeligt efter 3 måneder, og reklamationer, der ikke er fremkommet inden for denne periode, kan DYNAMICS DK afvise.

Hvis der konstateres mangler, og der i øvrigt er reklameret rettidigt efter ovenstående retningslinjer, vil DYNAMICS DK efter eget valg reparere eller ombytte produktet inden for rimelig tid. Kunden skal i den forbindelse give DYNAMICS DK mulighed for at undersøge produkter hos Kunden eller hos DYNAMICS DK efter DYNAMICS DK's valg. Ved forsendelse af produktet bærer Kunden omkostningerne hertil, ligesom Kunden påtager sig transportrisikoen. Al rimelig omhu og alle rimelige bestræbelser vil blive gjort for at løse problemet inden for rimelig tid.

I mangel af afhjælpning af fejl ved DYNAMICS DK's egne produkter/ydelser kan Kunden være berettiget til et afslag eller refusion.

Generelt

Har Kunden anmeldt fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan tilregnes DYNAMICS DK, skal Kunden erstatte de udgifter, DYNAMICS DK måtte have haft i den sammenhæng. Erstatningen fastlægges ud fra DYNAMICS DK's til enhver tid gældende prisliste for udført service mv.

Ovenstående udgør en udtømmende beskrivelse af DYNAMICS DK' ansvar i forbindelse med mangelfulde leverancer, og bestemmelsen skal læses i sammenhæng med de ansvarsbegrænsninger, der følger af disse vilkår.

10. Ejendomsforbehold

Leverancen er solgt med EJENDOMSFORBEHOLD og er DYNAMICS DK's ejendom, indtil Kunden har betalt hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af DYNAMICS DK på Kundens vegne.

Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, skal produkterne forsikres af Kunden og opbevares særskilt. Kunden forpligter sig til ikke, uden DYNAMICS DK's samtykke, at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde disponere over det solgte, indtil ejendomsretten er overgået til denne. Kunden må ej heller foretage ændringer i produkterne.

11. Mulighed for returnering af mangelfrie ydelser

Hvis DYNAMICS DK skriftligt erklærer sig indforstået med at tage varer retur, vil der med accepten følge et såkaldt RMA-nummer, som skal angives uden på returforsendelsen. Angivelse af dette nummer er en betingelse for, at varen modtages hos DYNAMICS DK. Varen skal være ubrudt, uskadt, komplet og i originalemballage. Omfanget af en efterfølgende kreditering af varen vil afhænge af varens gensalgsværdi.

12. Ansvarsbegrænsning

Kunden er indforstået med, at der i standardprogrammet kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af programmet nævneværdigt. DYNAMICS DK garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder oftest blive henlagt til udsendelse af ny version.

DYNAMICS DK's afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne aftale omfatter i øvrigt ikke:

- Fejl opstået som følge af installation foretaget af andre end DYNAMICS DK eller som følge af Kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/programmet, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion.
- Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med DYNAMICS DK's skriftlige instruktioner.
- Fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse eller som følge af anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side.
- Afhjælpning af mangler i produkter udviklet eller produceret af tredjemand ud over at videreformidle reklamationen til producenten/rettighedsindehaveren.
- Manglende opfyldelse af behov eller ønsker om funktionalitet, som ikke udtrykkeligt og entydigt er beskrevet i ordrebekræftelsen. DYNAMICS DK kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den aftale, nævnte krav vedrører, og under alle omstændigheder maksimalt for et samlet beløb på DKK 50.000 for hver enkelt aftale. Dette maksimum, herunder det absolutte maksimum for hver enkelt aftale på DKK 50.000, gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en aftale, der måtte berettige Kunden, herunder Kundens koncernforbundne eller associerede selskaber, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel eller grov uagtsomhed fra DYNAMICS DK's side. DYNAMICS DK er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af edb-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes grov eller simpel uagtsomhed.
- DYNAMICS DK har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager DYNAMICS DK sig intet produktansvar.
- DYNAMICS DK fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at DYNAMICS DK stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af Kunden

eller tredjemand. DYNAMICS DK's ansvarsfraskrivelse gælder tab og skader, der måtte opstå ved såvel uagtsomhed, grov uagtsomhed som forsæt. Kunden stilles således, som om konsulenterne var ansat af Kunden. Kundens mulighed for dækning af tabet og/eller skaden er begrænset til det ansvar, der i henhold til dansk rets almindelige regler kan gøres gældende direkte over for konsulenterne. Kunden er forpligtet til at friholde DYNAMICS DK for ethvert krav, konsulenterne måtte rejse over for DYNAMICS DK i anledning af Kundens krav mod konsulenterne, herunder krav, som konsulenterne viderefører mod DYNAMICS DK i henhold til Erstatningsansvarsloven.

Ovennævnte ansvarsbegrænsninger og ansvarsfraskrivelser er tillige gældende for DYNAMICS DK, såfremt der over for Kunden måtte opstå et ansvar for DYNAMICS DK uden for kontrakt.

13. Force majeure

Ingen af Parterne hæfter for misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold, som Parterne ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, herunder strejker og lockout.

14. Databeskyttelse

Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse. Kunden kan meddele DYNAMICS DK, at oplysningerne ikke må bruges til direkte markedsføring.

15. Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved DYNAMICS DK's vedtægtsbestemte hjemting.